

Les services à la demande

En cas de problème, nos services à la demande vous éviteront bien des soucis.

Les services à la demande vous feront gagner du temps sur de nombreux points relatifs au domaine de l'hébergement ainsi qu'aux systèmes communicants actuels. Nous pouvons en effet garantir vos plates-formes à échelle plus élevée mais aussi intervenir directement au niveau de votre SI en vous proposant des forfaits d'infogérance et des prestations de développement spécialisé.

Interventions spécifiques à la prestation

- > Ces prestations ponctuelles vous permettent de faciliter les problématiques communes.
- > En cas de coup dur, n'hésitez pas à faire intervenir nos techniciens sur vos plates-formes.

| Interventions par serveur | Prix en € HT | |
|------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| | Linux & FreeBSD | Windows® Server 2003 |
| ■ OS Serveur concerné | | |
| ■ Réinstallation complète | 35 | 49 |
| ■ (Ré)installation MySQL | 29 | |
| ■ (Ré)installation serveur DNS | 25 | |
| ■ Configuration de zones DNS | 12 (base tarifaire) + 2 / zone | |
| ■ Installation IIS 6 & ASP.Net | | 25 |
| ■ (Ré)installation PHP 4 ou 5 | 29 | |
| ■ Installation d'un Assembly .Net | | 25 |
| ■ Mise en place de sauvegardes | Nous contacter | |
| ■ Restauration de sauvegardes | 25 | |
| ■ Installation d'un certificat SSL | 29 | |

Autres prestations d'hébergement

- > Vos plates-formes sont principalement destinées à héberger vos applications métiers.
- > Vous pouvez segmenter en faisant reposer certains services sur nos prestations diverses.

| | Prix en € HT / mois | |
|--------------------------------|----------------------|-----------|
| | | |
| ■ Espace de sauvegarde interne | 8 (base forfaitaire) | +2 / Go |
| ■ Solution de messagerie | Nous contacter | |
| ■ Zone DNS simple | 3 | |
| ■ Base MySQL interne | 3 (base forfaitaire) | +2 / 20Mo |

garantie du temps de rétablissement

- > La GTR offre une garantie de résultat en un temps donné lors de l'indisponibilité de votre service.
- > A toute heure du jour et de la nuit, vous êtes ainsi sûr du rétablissement de l'éventuelle panne.
- > En cas de dépassement du temps imparti, vous serez remboursés sur le mois en cours.

| | | |
|-----------------------------------|-------------------|--------------------|
| Laps de temps de la GTR | 4 heures | |
| ■ Base forfaitaire en € HT / mois | 40 | |
| ■ Offre serveur concernée | Xeon hostware Pro | Xeon hostware Pro+ |
| ■ Prix par serveur en € HT / mois | +45 | +60 |
| ■ Durée minimum d'engagement | 12 mois | |

infogérance au forfait

- > Les forfaits d'infogérance sont avantageux si vous estimez recourir fréquemment à nos services.
- > Vous bénéficierez ainsi de conseils et d'interventions de niveau applicatif sur vos plates-formes.

| Durée d'infogérance / mois | 2 heures | 4 heures | 8 heures |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|
| ■ Prix en € HT / mois | 130 | 240 | 440 |
| ■ Durée minimum d'engagement | 12 mois | | |
| ■ Prix de l'heure au-delà du forfait | 65* | | |

* Ce tarif à l'heure n'est valable que dans le cas d'un excès en temps/mois sur un forfait infogérance souscrit

infogérance à la prestation

- > Les prestations d'infogérance sont destinées à résoudre les problèmes occasionnels sur demande.
- > Vous faites alors appel à nos compétences en cas de nécessité ponctuelle et ne restez pas bloqué.

| Durée de la prestation | 1/2h | 1h | 1h30 | 2h |
|---------------------------|------|----|------|-----|
| ■ Prix en € HT | 46 | 86 | 120 | 148 |
| ■ Prix de la 1/2h au-delà | 35 | | | |

développement spécialisé à la prestation

- > Le développement spécialisé fait intervenir des experts en création d'outils communicants.
- > Nous couvrons de multiples aspects et proposons de participer à l'amélioration de vos produits.
- > Les prix publics ci-dessous sont cités à titre indicatif et peuvent différer selon vos besoins.

| Durée de la prestation | 4 heures | 8 heures | 12 heures |
|---------------------------------|---|----------|-----------|
| ■ Prix en € HT | Développement PHP & MySQL | | |
| | 280 | 544 | 792 |
| | 70 / h | 68 / h | 66 / h |
| ■ Prix en € HT | Développement ASP.Net & MySQL / MS SQL Server | | |
| | 300 | 584 | 852 |
| | 75 / h | 73 / h | 71 / h |
| ■ Prix en € HT | Développement système sur Linux & FreeBSD | | |
| | 300 | 584 | 852 |
| | 75 / h | 73 / h | 71 / h |
| ■ Prix en € HT | Développement système/.Net sur MS Windows® (XP) | | |
| | 300 | 584 | 852 |
| | 75 / h | 73 / h | 71 / h |
| ■ Prix en € HT | Développement .Net sur Smartphone ou PocketPC | | |
| | 320 | 624 | 912 |
| | 80 / h | 78 / h | 76 / h |
| ■ Prix en € HT | Développement .Net sur MS Windows® Server 2003 | | |
| | 332 | 648 | 948 |
| | 83 / h | 81 / h | 79 / h |
| ■ Prix de la prestation au-delà | Nous contacter | | |